



Algemene voorwaarden Boutique Fitness Lage Zijde

Artikel 1 - Definities

Ondernemer:	natuurlijke of rechtspersoon van Boutique Fitness Lage Zijde die Overeenkomst sluit met een sporter.
Sporter:	een natuurlijk persoon die met de Ondernemer een Overeenkomst sluit voor het gebruik van de faciliteiten en/of dienstverlening van Boutique Fitness Lage Zijde.
Fitness:	een op lichamelijke activiteit, gezondheid, leefstijl, training, begeleiding en ontspanning gerichte dienstverlening van de Ondernemer.
Overeenkomst:	Overeenkomst tussen de Ondernemer en de Sporter m.b.t. Fitness.
Overeenkomst op Afstand:	Een Overeenkomst die tot stand is gekomen op afstand d.m.v. een door de Ondernemer georganiseerd elektronisch systeem.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten met betrekking tot Fitness die tussen de Ondernemer en de Sporter worden gesloten.
2. Het Huishoudelijk Reglement maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. De Sporter is gehouden de bepalingen uit het Huishoudelijk Reglement na te leven. Bij strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en het Huishoudelijk Reglement prevaleren deze Algemene Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 3 - Het aanbod en de Overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand na instemming door de Sporter met het aanbod van de Ondernemer. Een aanbod is geldig gedurende twee weken na dagtekening daarvan, tenzij anders aangegeven. Ondernemer is gerechtigd tussentijds zijn aanbod aan te passen of in te trekken.
2. Mocht binnen tien werkdagen na ontvangst door de Ondernemer van de schriftelijke aanvaarding van het aanbod blijken dat de Overeenkomst onjuist- en/of onvolledigheden bevat, dan kan de Ondernemer dit binnen deze termijn melden en komt de overeenkomst niet tot stand.
3. Het aanbod omvat ten minste:
 - de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 4, bij een Overeenkomst op Afstand;
 - omschrijving van de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
 - de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
 - de kosten voor het abonnement en of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
 - eventuele eenmalige kosten, waaronder Setup- en Startkosten, indien van toepassing;
 - de wijze van betaling en de betalingstermijn;
 - de looptijd van de Overeenkomst of, in geval van een strippenkaart, de geldigheidsduur ervan;
 - de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en;
 - eventueel het (huishoudelijk) reglement.
 - de wijze waarop de Algemene Voorwaarden, het Huishoudelijk Reglement en de Privacyverklaring aan de Sporter beschikbaar worden gesteld.
4. Bij of voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst worden de Algemene Voorwaarden, het Huishoudelijk Reglement en de Privacyverklaring op zodanige wijze aan de Sporter beschikbaar gesteld dat de Sporter daarvan kennis heeft kunnen nemen en deze kan opslaan of bewaren. Op verzoek van de Sporter worden de Algemene Voorwaarden en het Huishoudelijk Reglement kosteloos op papier verstrekt.
5. De Algemene Voorwaarden, het Huishoudelijk Reglement en de Privacyverklaring maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. Door het aangaan van de Overeenkomst verklaart de Sporter voldoende gelegenheid te hebben gehad om hiervan kennis te nemen.
6. De Overeenkomst is strikt persoonlijk en kan niet (geheel noch gedeeltelijk) aan een ander worden overgedragen. Het gebruik van de Fitnessvoorzieningen door een ander dan de Sporter is verboden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
7. Acties, aanbiedingen en promoties kunnen aan aanvullende voorwaarden zijn verbonden. Deze voorwaarden worden bij de betreffende actie of aanbieding bekendgemaakt. Acties, aanbiedingen en promoties zijn niet met elkaar combineerbaar, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

Artikel 4 - Bedenktijd bij Overeenkomst op Afstand

Voor Overeenkomsten op Afstand die zijn gesloten met een Sporter geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen na het aangaan van deze Overeenkomst. De Sporter heeft gedurende die termijn de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Als de Sporter tijdens de bedenktijd gebruik maakt van de diensten van de Ondernemer en hij maakt vervolgens gebruik van zijn herroepingsrecht, dan is hij een evenredige vergoeding verschuldigd overeenkomstig artikel 5 lid 6 voor de periode waarin hij gebruik heeft gemaakt van de diensten van de Ondernemer. De Sporter kan gedurende de wettelijke bedenktijd kosteloos afzien van de Overeenkomst, tenzij en voor zover de wet bepaalt dat voor reeds afgenomen diensten een evenredige vergoeding verschuldigd is.

Artikel 5 - Duur en beëindiging

1. De Ondernemer biedt de Sporter de keuze uit een Overeenkomst met een vaste looptijd van 6 maanden, 12 maanden of 24 maanden. Na afloop van de overeengekomen looptijd wordt de Overeenkomst automatisch voortgezet voor onbepaalde tijd, tenzij de Sporter tijdig opzegt overeenkomstig deze voorwaarden.
2. De Sporter kan de Overeenkomst schriftelijk of per e-mail opzeggen tegen het einde van de overeengekomen looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien de Sporter de Overeenkomst niet tijdig opzegt, wordt deze na afloop van de overeengekomen looptijd automatisch voortgezet voor onbepaalde tijd.
3. Indien de Sporter een Overeenkomst met een vaste looptijd van 24 maanden aangaat, heeft hij na afloop van de eerste 12 maanden het recht de Overeenkomst schriftelijk of per e-mail op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. In dat geval is de Ondernemer gerechtigd het gedurende de eerste 12 maanden genoten prijsvoordeel ten opzichte van het op dat moment geldende 12-maandenabonnement alsnog in rekening te brengen.



4. Een Overeenkomst die na afloop van de overeengekomen looptijd is voortgezet voor onbepaalde tijd, kan door de Sporter op ieder moment schriftelijk of per e-mail worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De einddatum wordt bepaald aan de hand van de individuele ingangsdatum van de Overeenkomst.
5. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar, tenzij uit lid 3 anders blijkt of dit met de Sporter overeen is gekomen. Een Overeenkomst kan alsnog tussentijds opgezegd worden wanneer:
 - a. de Sporter schriftelijk aantoonbaar tijdens de looptijd een ander woonadres krijgt (blijkens o.a. de Gemeentelijke Basisadministratie) en - als gevolg van de toegenomen reistijd van minimaal 30 minuten - het voor de Sporter in alle redelijkheid niet meer mogelijk is om gebruik te maken van de Fitness. Als een andere vestiging van de betreffende Ondernemer met gelijkwaardige voorziening en serviceniveau op redelijke reistijd van de nieuwe woonplaats is gelegen, dan is van deze situatie geen sprake;
 - b. het voor de Sporter als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure, ziekte of andere medische beperking blijvend of gedurende de resterende looptijd van de Overeenkomst niet meer mogelijk is het trainingsprogramma in redelijke mate te volgen, waardoor het naar het oordeel van de Ondernemer niet langer redelijk is de Overeenkomst ongewijzigd voort te zetten. De Ondernemer kan verlangen dat de Sporter hiervan een verklaring van een arts of andere bevoegd behandelaar overlegt. De Ondernemer zal eerst beoordelen of een tijdelijke pauzering van de Overeenkomst overeenkomstig artikel 5 lid 7 een passende oplossing is. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, kan de Sporter de Overeenkomst schriftelijk of per e-mail opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De opzegtermijn vangt aan op het moment dat de Sporter het gevraagde bewijs heeft overgelegd.
6. Bij een tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 4 en/of artikel 5 is de Ondernemer gerechtigd de abonnementsbijdrage over de reeds verstreken abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen abonnementsduur en het daarbij behorende abonnementsstarief. Indien de Sporter gebruik heeft gemaakt van een aanbieding of voordeel dat verbonden is aan de gekozen abonnementsduur, waaronder het vervallen van de Setup- en Startkosten, is de Ondernemer gerechtigd dit voordeel alsnog in rekening te brengen, voor zover dit vooraf duidelijk aan de Sporter kenbaar is gemaakt.
7. Indien de Sporter als gevolg van een aantoonbare blessure, ziekte of andere medische beperking gedurende een periode van langer dan één maand niet meer in staat is het trainingsprogramma in redelijke mate te volgen, kan de Ondernemer de Overeenkomst tijdelijk pauzeren. De Ondernemer kan verlangen dat de Sporter hiervan een verklaring van een arts of andere bevoegd behandelaar overlegt. Een medische pauzering is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke of per e-mail verleende goedkeuring door de Ondernemer. Een medische pauzering wordt verleend voor een maximale periode van zes maanden. Indien de medische situatie daartoe aanleiding geeft, kan de Ondernemer, na overleg met de Sporter, besluiten de pauzering éénmalig te verlengen tot een maximale totale duur van twaalf maanden. Een verzoek tot pauzering dient zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail te worden ingediend en gaat niet met terugwerkende kracht in, tenzij de Ondernemer hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend. Tijdens een goedgekeurde pauzering worden geen abonnementskosten in rekening gebracht. Na afloop van de overeengekomen pauzering wordt de Overeenkomst automatisch hervat voor de resterende looptijd onder dezelfde voorwaarden als vóór de pauzering, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de Sporter vóór het einde van de pauzering geen contact opneemt en geen verlenging van de pauzering is overeengekomen, wordt de Overeenkomst automatisch hervat en worden de reguliere abonnementskosten opnieuw in rekening gebracht. Indien de Sporter na afloop van de maximale pauzering van twaalf maanden nog steeds niet meer in staat is het trainingsprogramma in redelijke mate te volgen, kan de Overeenkomst, indien voortzetting redelijkerwijs niet meer mogelijk is, in overleg tussen de Sporter en de Ondernemer worden beëindigd overeenkomstig artikel 5 lid 5 onder b.
8. De Ondernemer is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of de Sporter de toegang tot de Boutique Fitness tijdelijk of blijvend te ontfemen indien:
 - de Sporter één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst, het Huishoudelijk Reglement, de wet of algemeen aanvaarde normen en waarden overtreedt en deze overtreding een beëindiging of toegangszegging rechtvaardigt;
 - de Sporter zich onrechtmatig, onbehoorlijk of laakbaar gedraagt jegens de Ondernemer, medewerkers, andere sporters of overige aanwezigen, waaronder begrepen discriminatie in welke vorm dan ook, agressie, bedreiging, intimidatie, ongewenst lichamelijk contact, diefstal, vernieling of beschadiging van eigendommen van de Ondernemer of derden;
 - de Sporter zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Ondernemer commerciële of zakelijke activiteiten verricht binnen de Boutique Fitness, waaronder mede begrepen het aanbieden van personal training, coaching, verkoop van producten of andere diensten;
 - de Sporter opzettelijk onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt of misbruik maakt van het lidmaatschap of de faciliteiten van de Ondernemer;
 - de Sporter opzettelijk of herhaaldelijk handelt in strijd met de veiligheidsvoorschriften, huisregels of het Huishoudelijk Reglement van de Ondernemer.

De Ondernemer behoudt zich daarnaast het recht voor maatregelen te nemen, waaronder een tijdelijke of blijvende toegangszegging, indien het gedrag van de Sporter de veiligheid, rust, gezondheid of het welzijn van medewerkers, sporters of andere aanwezigen in gevaar brengt of nadelig beïnvloedt, dan wel wanneer de Sporter aanwijzingen of redelijke instructies van de Ondernemer of haar medewerkers niet opvolgt.

Het bepaalde in artikel 5 lid 6 is van overeenkomstige toepassing, onverminderd het recht van de Ondernemer om volledige vergoeding te vorderen van de door de Sporter veroorzaakte schade, voor zover de wet dit toestaat.
9. Indien de Ondernemer de exploitatie van Boutique Fitness Lage Zijde geheel of gedeeltelijk beëindigt, is tussentijdse opzegging van de Overeenkomst door de Ondernemer mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De Ondernemer betaalt het eventueel vooruitbetaalde abonnementsgeld dat betrekking heeft op de periode na de einddatum van de Overeenkomst aan de Sporter terug. Indien de Ondernemer de onderneming of de exploitatie van Boutique Fitness Lage Zijde overdraagt aan een derde, stemt de Sporter er op voorhand mee in dat de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst op die derde worden overgedragen.
10. Een verzoek tot opzegging of pauzering van de Overeenkomst dient schriftelijk of per e-mail bij de Ondernemer te worden ingediend. Een verzoek wordt pas geacht door de Ondernemer te zijn ontvangen nadat de Ondernemer hiervan een schriftelijke of digitale bevestiging aan de Sporter heeft verzonden. Indien de Sporter binnen vijf werkdagen na verzending van het verzoek geen bevestiging heeft ontvangen, dient de Sporter contact op te nemen met de Ondernemer. De Sporter blijft verantwoordelijk voor het controleren van de ontvangst van deze bevestiging.

Artikel 6 - Prijs en prijswijzigingen

1. De prijs van het lidmaatschap wordt bij het aangaan van de Overeenkomst overeengekomen.
2. De Ondernemer is bevoegd de prijs van het lidmaatschap tussentijds te wijzigen. Eventuele prijsverhogingen worden ten minste vier weken vóór de ingangsdatum schriftelijk of per e-mail aan de Sporter bekendgemaakt. Indien de prijsverhoging plaatsvindt anders dan op grond van artikel 6 lid 3, heeft de Sporter het recht de Overeenkomst binnen vier weken na de bekendmaking schriftelijk of per e-mail op te zeggen tegen de datum waarop de prijsverhoging ingaat. Eventueel vooruitbetaald abonnementsgeld dat betrekking heeft op de periode na de einddatum van de Overeenkomst wordt aan de Sporter terugbetaald.



3. Onverminderd het bepaalde in lid 2 behoudt de Ondernemer zich het recht voor de prijzen periodiek aan te passen op basis van de ontwikkeling van de Consumentenprijsindex (CPI), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), alsmede prijswijzigingen door te voeren die rechtstreeks voortvloeien uit wet- of regelgeving, waaronder wijzigingen van het btw-tarief. Op deze prijsaanpassingen is het bepaalde in lid 2 niet van toepassing, tenzij de prijswijziging plaatsvindt binnen drie maanden na het aangaan van de Overeenkomst of de prijsverhoging de ontwikkeling van de Consumentenprijsindex te boven gaat.
4. Kennelijke druk-, zet-, schrijf- of prijsfouten in aanbiedingen, prijslijsten, advertenties, brochures, e-mails of op de website van de Ondernemer binden de Ondernemer niet.

Artikel 7 - Verplichtingen van de Ondernemer

1. De Ondernemer staat ervoor in dat de faciliteiten en de door haar aangeboden diensten beantwoorden aan de Overeenkomst en met de zorg van een goed ondernemer worden uitgevoerd.
2. De Ondernemer draagt zorg voor een deugdelijk onderhoud van de accommodatie, de fitnessapparatuur en overige voorzieningen, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd.
3. Indien de Ondernemer gebruikmaakt van instructeurs, begeleiders of andere medewerkers die sporters begeleiden, draagt zij er zorg voor dat deze beschikken over de kennis, vaardigheden en deskundigheid die redelijkerwijs van hen mogen worden verwacht.
4. De Ondernemer draagt zorg voor de aanwezigheid van voldoende en passende EHBO-middelen en treft, voor zover redelijkerwijs mogelijk, maatregelen ter bevordering van een veilige sportomgeving.
5. De Ondernemer neemt redelijke maatregelen ter voorkoming van schade aan, verlies of diefstal van eigendommen van de Sporter, maar kan niet garanderen dat schade, verlies of diefstal volledig wordt voorkomen.

Artikel 8 – Verplichtingen van de Sporter

1. De Sporter houdt zich aan de Algemene Voorwaarden, het Huishoudelijk Reglement en de door de Ondernemer of haar medewerkers gegeven aanwijzingen, instructies en veiligheidsvoorschriften.
2. De Sporter is verplicht de Ondernemer vooraf te informeren over medische aandoeningen, beperkingen of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het veilig gebruik van de faciliteiten of de deelname aan trainingen. Bij twijfel over de geschiktheid om te sporten dient de Sporter eerst een arts of andere bevoegd behandelaar te raadplegen en het gebruik van de faciliteiten te staken totdat verantwoord sporten mogelijk is.
3. Het is de Sporter niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten waarmee de Sporter niet bekend is, of deze te gebruiken in strijd met de aangebrachte of gegeven aanwijzingen en instructies. Indien de Sporter niet bekend is met een apparaat of faciliteit, dient hij dit aan de Ondernemer kenbaar te maken, zodat uitleg of begeleiding kan worden gegeven.
4. Het is de Sporter niet toegestaan gebruik te maken van de faciliteiten indien hij onder invloed is van alcohol, drugs, verdovende middelen, doping, geneesmiddelen of andere stoffen of omstandigheden die een veilig en verantwoord gebruik van de faciliteiten kunnen beïnvloeden.
5. De Sporter dient wijzigingen in naam, adres, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer onverwijld schriftelijk of per e-mail aan de Ondernemer door te geven.
6. De Sporter maakt op zorgvuldige wijze gebruik van de faciliteiten en materialen van de Ondernemer en meldt schade, defecten of onveilige situaties zo spoedig mogelijk aan een medewerker van de Ondernemer.

Artikel 9 – Bewijs van deelname

1. Na het aangaan van de Overeenkomst ontvangt de Sporter een persoonlijk account waarmee gebruik kan worden gemaakt van de digitale diensten en, indien van toepassing, toegang kan worden verkregen tot de faciliteiten van de Ondernemer. De Ondernemer kan verlangen dat de Sporter zich desgevraagd legitimeert. Het persoonlijke account is uitsluitend bestemd voor gebruik door de Sporter en mag niet aan derden ter beschikking worden gesteld of door derden worden gebruikt.
2. De Sporter is verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met de inloggegevens van het persoonlijke account. Bij verlies, misbruik of een vermoeden van ongeoorloofd gebruik dient de Sporter dit zo spoedig mogelijk aan de Ondernemer te melden.
3. De Ondernemer is gerechtigd een persoonlijk account te blokkeren of opnieuw te activeren indien dit noodzakelijk is voor de veiligheid, bij misbruik of na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 10 – Betaling

1. De verschuldigde abonnementsgelden en overige bedragen worden door de Sporter voldaan op de wijze en binnen de termijn zoals tussen partijen is overeengekomen.
2. Indien de Sporter niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is hij niet direct in verzuim. De Ondernemer zal de Sporter eerst schriftelijk of per e-mail aanmanen en daarbij een termijn van veertien dagen geven om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen.
3. Indien betaling na het verstrijken van de in lid 2 genoemde termijn uitblijft, is de Ondernemer gerechtigd de wettelijke rente en buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen overeenkomstig artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 van het Burgerlijk Wetboek. Daarnaast is de Ondernemer gerechtigd de toegang tot de faciliteiten op te schorten totdat alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan.
4. Indien een automatische incasso door toedoen van de Sporter wordt gestorneerd of anderszins niet kan worden uitgevoerd, is de Sporter gehouden het openstaande bedrag alsnog onverwijld te voldoen. De Ondernemer is gerechtigd de daadwerkelijk gemaakte redelijke kosten, waaronder administratiekosten en kosten van een onterechte storting of chargeback, aan de Sporter door te berekenen, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Het gebruik van de faciliteiten en deelname aan trainingen geschiedt geheel op eigen verantwoordelijkheid en voor eigen risico van de Sporter. De Sporter is zelf verantwoordelijk voor het verantwoord gebruik van de faciliteiten, het opvolgen van aanwijzingen en instructies en het maken van een juiste inschatting van zijn lichamelijke belastbaarheid. Bij twijfel over de geschiktheid om gebruik te maken van de faciliteiten of deel te nemen aan trainingen dient de Sporter dit vooraf te bespreken met de Ondernemer en, indien nodig, een arts of andere bevoegd behandelaar te raadplegen.
2. De Ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, opzet of bewuste roekeloosheid van de Ondernemer of haar medewerkers. Iedere andere aansprakelijkheid is uitgesloten, voor zover de wet dit toestaat.
3. Het meenemen en achterlaten van persoonlijke eigendommen, waaronder waardevolle spullen, geschiedt geheel voor eigen risico van de Sporter. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de Sporter, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de Ondernemer.
4. Indien de Ondernemer aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd onder de door de Ondernemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eventueel toepasselijke eigen risico.



5. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van de Ondernemer, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen.
6. De Sporter is aansprakelijk voor schade die hij door opzet, schuld, nalatigheid of oneigenlijk gebruik toebrengt aan de Ondernemer, haar medewerkers, andere sporters, de accommodatie, de faciliteiten of andere eigendommen van de Ondernemer.
7. De Sporter vrijwaart de Ondernemer voor aanspraken van derden die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van de Sporter in strijd met de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden, het Huishoudelijk Reglement of de door de Ondernemer gegeven aanwijzingen, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 12 – Verwerking van persoonsgegevens

1. De Ondernemer verwerkt de persoonsgegevens van de Sporter voor de uitvoering van de Overeenkomst, de administratie, communicatie, dienstverlening en overige gerechtvaardigde doeleinden. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Privacyverklaring van de Ondernemer van toepassing. De Privacyverklaring maakt integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden en is beschikbaar via de website van de Ondernemer.
2. De Ondernemer is gerechtigd een foto van de Sporter te verwerken voor identificatie, veiligheid, toegangscontrole en de uitvoering van de Overeenkomst. Deze foto wordt uitsluitend voor deze doeleinden gebruikt en verwerkt overeenkomstig de Privacyverklaring.
3. De Ondernemer is gerechtigd cameratoezicht toe te passen in de algemene ruimtes van de accommodatie ter bescherming van personen en eigendommen, ter bevordering van de veiligheid, ter voorkoming en vastlegging van strafbare feiten en ter controle op de naleving van de Overeenkomst, het Huishoudelijk Reglement en de huisregels. Cameratoezicht vindt plaats overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving.
4. De Ondernemer verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.
5. Voor zover de Sporter gebruikmaakt van digitale systemen of applicaties die door of namens de Ondernemer worden aangeboden, kunnen persoonsgegevens worden verwerkt voor het functioneren van deze systemen. Op deze verwerking is eveneens de Privacyverklaring van de Ondernemer van toepassing.

Artikel 13 – Klachten

1. De Ondernemer beschikt over een interne klachtenprocedure en behandelt klachten zorgvuldig, vertrouwelijk en binnen een redelijke termijn.
2. De Sporter dient een klacht over de uitvoering van de Overeenkomst zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken nadat de Sporter het gebrek of de aanleiding van de klacht heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren, schriftelijk of per e-mail bij de Ondernemer in te dienen. De klacht dient volledig en duidelijk te zijn omschreven en, indien mogelijk, te zijn voorzien van relevante informatie of bewijsstukken.
3. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de Sporter zijn rechten met betrekking tot de betreffende klacht verliest, voor zover de wet dit toestaat.
4. De Ondernemer bevestigt de ontvangst van de klacht zo spoedig mogelijk en streeft ernaar de klacht binnen vier weken na ontvangst inhoudelijk te beantwoorden. Indien een klacht meer tijd vergt, informeert de Ondernemer de Sporter hierover binnen deze termijn, onder vermelding van de reden van de vertraging en een indicatie van de termijn waarbinnen een inhoudelijke reactie kan worden verwacht.
5. Het indienen van een klacht ontslaat de Sporter niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder de betalingsverplichtingen, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 14 – Wijzigingen van de Overeenkomst, de faciliteiten en overmacht

1. De Ondernemer is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden, het Huishoudelijk Reglement en de Privacyverklaring te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden ten minste twee maanden vóór de ingangsdatum schriftelijk, per e-mail of op een andere passende wijze aan de Sporter bekendgemaakt.
2. De Ondernemer is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de aangeboden faciliteiten, dienstverlening, begeleidingsvormen, openingstijden, trainingsmogelijkheden, programma's en overige activiteiten. De Ondernemer zal zich inspannen dergelijke wijzigingen, voor zover redelijkerwijs mogelijk, ten minste vier weken vooraf aan te kondigen.
3. Indien een wijziging als bedoeld in lid 1 of 2 leidt tot een wezenlijke wijziging van de Overeenkomst of een aanzienlijke beperking van de overeengekomen dienstverlening, heeft de Sporter het recht de Overeenkomst schriftelijk of per e-mail op te zeggen. Indien de opzegging betrekking heeft op een wijziging als bedoeld in lid 1, dient deze uiterlijk één maand vóór de ingangsdatum van de wijziging door de Ondernemer te zijn ontvangen. Indien de opzegging betrekking heeft op een wijziging als bedoeld in lid 2, eindigt de Overeenkomst één maand na ontvangst van de opzegging door de Ondernemer. Het bepaalde in artikel 6 lid 2 is van overeenkomstige toepassing.
4. Indien de Ondernemer door overmacht als bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek tijdelijk niet of slechts gedeeltelijk in staat is de overeengekomen faciliteiten of dienstverlening aan te bieden, is de Ondernemer niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen. Onder overmacht worden onder meer verstaan brand, waterschade, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, stroom- of internetstoringen, storingen aan essentiële apparatuur, extreme weersomstandigheden, arbeidsconflicten en andere omstandigheden waarop de Ondernemer redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
5. Indien een situatie als bedoeld in lid 4 langer dan dertig aaneengesloten dagen duurt en de Ondernemer de overeengekomen dienstverlening niet op een redelijke alternatieve wijze kan aanbieden, is de Ondernemer gerechtigd de looptijd van de Overeenkomst gedurende deze periode op te schorten. Indien de overmachtssituatie langer dan zes maanden onafgebroken voortduurt, heeft zowel de Sporter als de Ondernemer het recht de Overeenkomst schriftelijk of per e-mail te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Artikel 5 lid 6 is hierbij van overeenkomstige toepassing.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle Overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingendrechtelijke bepalingen anders wordt bepaald.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij op grond van dwingend recht een andere rechter bevoegd is.

Artikel 16 – Slotbepaling

Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval de nietige of vernietigde bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.